



**UNHCR
ACNUR**

La Agencia de la ONU para los Refugiados
comité español

Informe anual 2016

©ACNUR / D. Azia

Contigo cambiamos historias

COMITÉ ESPAÑOL

c/ Cedaceros, 11 - 1º A - 28014 Madrid
Tel.: 91 369 06 70 - eacnur@eacnur.org

DELEGACIONES Y ENTIDADES ASOCIADAS

Andalucía

c/ Cuesta del Rosario, 8, casa 2, 3º E - 41004 Sevilla
Tel.: 95 450 10 07 - andalucia@eacnur.org

Navarra

c/ Paulino Caballero, 52, 1º, of. 20 - 31004 Pamplona
Tel.: 94 820 67 45 - navarra@eacnur.org

Comunidad Valenciana

c/ Huesca, 6, 1º, Puerta 1 - 46001 Valencia
Tel/Fax: 963 53 51 76 - cvalenciana@eacnur.org

Castilla-La Mancha

Centro de Negocios Italia 113, c/ Italia, 113 - 45005 Toledo
Tel/Fax: 925 25 66 41 - clamanca@eacnur.org

Comitè Català

c/ Trafalgar, 6, principal 3a - 08010 Barcelona
Tel.: 93 301 20 35 - catalunya@eacnur.org

Euskal Batzordea

c/ Hurtado de Amézaga, 27, 12º, Dpto. 4 - 48008 Bilbao
Tel/Fax: 94 443 12 74 - euskadi@eacnur.org

Coordinación: Eva Garrido

Colaboración: Amaia Celorrio

Diseño y maquetación: Ricardo Bórquez

Impreso en Gramar Artes Gráficas

Dep. Legal: M-33106-2016

IMPRESO EN PAPEL RECICLADO



- 4** 2016 en cifras
- 6** Logros de ACNUR en 2016
- 8** Operaciones de ACNUR en 2016
- 10** Envío de materiales de emergencia en 2016
- 12** Emergencia en Siria
- 14** Emergencia en el Mediterráneo
- 16** Emergencia en Irak
- 18** Terremoto en Ecuador
- 20** Emergencia en Sudán del Sur
- 22** Emergencia en Nigeria
- 23** Emergencia en Burundi
- 24** Un año en la vida del Coordinador de Emergencias en ACNUR
- 26** Áreas de trabajo
- 28** Campaña de firmas #ConLosRefugiados
- 30** Transparencia
- 31** Quiénes nos apoyan



@eACNUR



@eacnur



ACNUR Comité español

¡GRACIAS!

En este primer editorial que escribo como director general tengo muchos motivos por los que dar las gracias, y uno de ellos eres tú. Gracias a ti, el trabajo que desarrollamos en el Comité español de ACNUR es posible. Esto significa que cientos de miles de personas en el mundo que han tenido que huir de sus hogares a causa de la violencia se sienten a salvo cada día.

Desafortunadamente, el año 2016 ha vuelto a marcar un récord en términos de desplazamiento forzado a causa de guerras enquistadas, nuevos conflictos, persecuciones y violaciones de derechos humanos: ya hay 65,6 millones de personas que han tenido que dejar todo atrás para no perder la vida. Y tú, cuando las cifras parecen no dar tregua, continúas apoyando la labor de ACNUR, sigues ofreciendo tu mano a los refugiados.

Con tu apoyo, la Agencia de la ONU para los Refugiados puede seguir dando asistencia en crisis humanitarias que son consecuencia de numerosos conflictos. Como el de Siria, que ya ha cumplido su sexto aniversario y está provocando la mayor crisis de refugiados a nivel mundial con más de 5 millones de personas fuera del país; el de Irak, por el que millones de personas siguen desplazándose entre sus fronteras desde 2014; o el de Sudán del Sur, que ya suma más de un millón de refugiados sólo en Uganda y es causa de la crisis de desplazamiento que más rápido avanza.

Esa asistencia de ACNUR hace que la vida de personas como Fatima, Josephine u Oumar, de quienes te hablamos en este Informe Anual 2016, vuelva a empezar gracias a un refugio o a herramientas de trabajo con las que pueden ser autónomos y recuperar su futuro. Por todo ello, GRACIAS, porque contigo es posible llevar protección y dignidad a millones de personas con nombre propio.

Quiero extender mi agradecimiento a María Ángeles Siemens, mi antecesora en el cargo. Primero en ACNUR y después en el Comité español de ACNUR, se dejó la piel día tras día para mejorar la situación de los refugiados. De nuestra organización hizo una familia basada en el respeto y el compañerismo, impregnada de su entrega a los demás. Tomo el relevo con orgullo y con el objetivo de seguir llevando ayuda donde más se necesite junto a nuestros trabajadores y contigo. Entre todos seguiremos cambiando historias. ¡GRACIAS!



Francesco Sciacca
Director general del Comité
español de ACNUR

A stylized, handwritten signature in blue ink, consisting of several sweeping, connected strokes.

2016 en cifras





©ACNUR / I. Prickett

65,6 millones de personas desplazadas y refugiadas en todo el mundo

22,5 millones de refugiados



El **55%** de los refugiados proceden de Siria, Afganistán y Sudán del Sur

El **84%** de los refugiados se encuentran en países de ingresos bajos o medios

La mitad de los refugiados son niños y niñas



40,3 millones de desplazados internos

2,8 millones de solicitantes de asilo

1 de cada **113** personas en el mundo ha tenido que huir

La ruta del Norte de África a Italia fue la más utilizada para llegar a Europa: **181.000** llegadas

Siria es la mayor crisis de refugiados a nivel mundial:

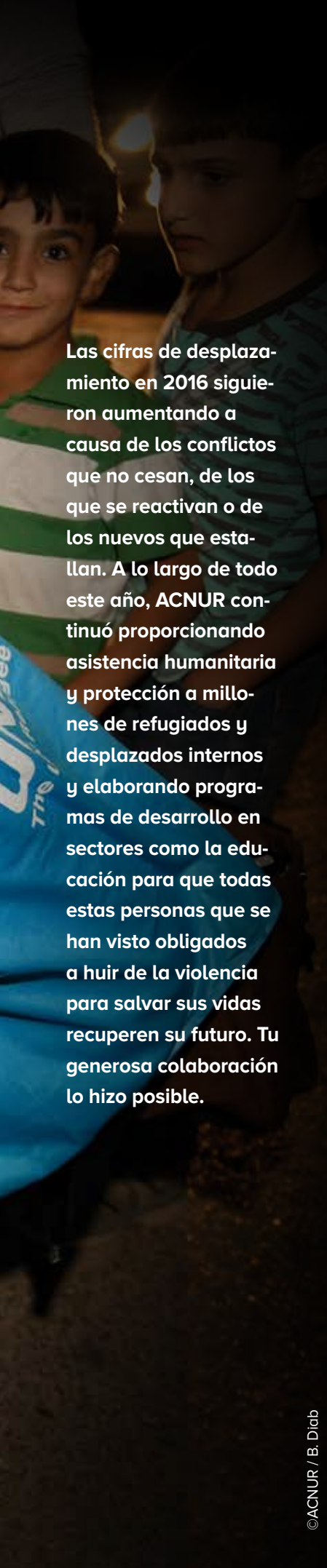
Más de **5** millones de refugiados



Sudán del Sur: la crisis de desplazamiento que más rápido avanza

Logros de ACNUR en 2016





Las cifras de desplazamiento en 2016 siguieron aumentando a causa de los conflictos que no cesan, de los que se reactivan o de los nuevos que estallan. A lo largo de todo este año, ACNUR continuó proporcionando asistencia humanitaria y protección a millones de refugiados y desplazados internos y elaborando programas de desarrollo en sectores como la educación para que todas estas personas que se han visto obligados a huir de la violencia para salvar sus vidas recuperen su futuro. Tu generosa colaboración lo hizo posible.

©ACNUR / B. Diab

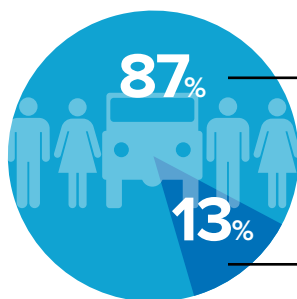
Presencia en **128** países



Protección y asistencia para

36,6 millones de desplazados internos

12,9 millones de refugiados



9.396 trabajadores de ACNUR en terreno

1.432 trabajadores de ACNUR en oficinas de representación en todo el mundo

¿Cómo trabaja ACNUR?



Responde

ACNUR responde a una emergencia en las primeras 72 horas llegando a poder asistir hasta 600.000 personas.



Protege

ACNUR garantiza seguridad, asesoramiento legal, acceso a la educación y formación profesional a las personas obligadas a huir de la violencia.



Construye

ACNUR cuenta con programas de retorno voluntario (vuelta de los refugiados a su lugar de origen cuando no supone un riesgo para sus vidas), integración en la comunidad local y reasentamiento en un tercer país.

Operaciones de ACNUR en

ACNUR tiene presencia en los cinco continentes y trabaja en múltiples operaciones de asistencia y protección de personas desplazadas en todo el mundo. En este mapa podrás ver los países con las principales operaciones en las que ACNUR, junto a la ayuda de socios y donantes como tú, atendió a desplazados internos y/o refugiados a lo largo de 2016. Los conflictos en Siria, Irak, Sudán del Sur, Nigeria y Burundi, la crisis de refugiados en el Mediterráneo y el terremoto en Ecuador fueron algunas de las principales emergencias que ACNUR cubrió el año pasado.

TERREMOTO EN ECUADOR

Con las colaboraciones de los donantes que decidieron enviar ayuda a Ecuador tras el terremoto que sufrió el 16 de abril de 2016, ACNUR pudo entregar 100 toneladas de materiales de emergencia en el país poco tiempo después de que se produjera la catástrofe.

NIGERIA

Aunque la situación de violencia en Nigeria a causa del grupo insurgente de Boko Haram complica las labores de ayuda humanitaria, con el apoyo de colaboradores como tú, ACNUR continuó prestando asistencia y protección dentro del país. También lo hizo en los países vecinos de acogida, afectados directamente por este conflicto.

SUDÁN DEL SUR

Cuando estalló el repunte de violencia en Juba, la capital Sudán del Sur, en julio de 2016, tú ayudaste a que las personas que se vieron obligadas a huir a otras zonas del país recibieran comida, agua y refugio, entre otros materiales de emergencia.

Países con las principales operaciones en las que ACNUR atendió a desplazados internos y/o refugiados en 2016.

2016



BURUNDI

Tanzania es el país que acoge a un mayor número de refugiados procedentes de Burundi. En 2016, aproximadamente, entre 500 y 700 burundeses llegaron cada día al país. Allí, ACNUR trabajó de la mano de colaboraciones como la tuya para conseguir más espacio donde proteger a estos refugiados y para que tuvieran acceso a servicios básicos como la asistencia sanitaria.

MEDITERRÁNEO

En 2016, refugiados y migrantes continuaron cruzando el Mediterráneo para alcanzar Europa. Una media de 14 personas perdieron la vida cada día en el intento. Gracias a socios y donantes como tú, los equipos de ACNUR continuaron dando apoyo a las personas que lograban cruzar mientras pedían a la Unión Europea una respuesta más sólida para los refugiados.

Esto significaba un incremento de las vías legales para alcanzar Europa permitiendo a los refugiados llegar a salvo sin atravesar peligrosas rutas marítimas.

SIRIA

Tu colaboración ayudó a ACNUR y a sus socios a responder a las necesidades de familias que huían del conflicto en el país. En noviembre de 2016, con motivo de la llegada del invierno, ACNUR ofreció asistencia a 2,6 millones de desplazados sirios en la región para que pudieran hacer frente a las bajas temperaturas.

IRAK

Millones de iraquíes se han visto obligados a abandonar sus hogares después de años de conflicto y violencia. Con tu apoyo, en 2016, ACNUR les ofreció protección y les hizo entrega de materiales de emergencia como tiendas, colchonetas y otros elementos básicos para su supervivencia.

Envío de materiales de em

Cuando una persona o una familia tiene que huir de un conflicto, lo hace en cuestión de minutos y no puede llevarse consigo nada más que lo que lleva puesto. En 2016, gracias a ti, ACNUR pudo entregar millones de materiales de emergencia desde sus siete almacenes logísticos repartidos en todo el mundo, desde otros cuatro almacenes regionales o directamente desde sus proveedores. Con tu colaboración, miles de familias en todo el mundo han recibido este tipo de artículos, como mantas y colchonetas, que les han permitido volver a empezar.

Tiendas familiares
256.053



©ACNUR



Cubos
862.405

©ACNUR / Y. Kujvermits

Lonas de plástico
3.370.273



©ACNUR / A. Sakkab



Mantas
6.634.555

©ACNUR / R. Schönbauer

ergencia en 2016

Colchonetas
4.114.641



Paquetes con
utensilios de
cocina
1.828.522

Lámparas
solares
803.850



Mosquiteras
1.176.968



Bidones
2.151.924



Siria

En 2016, se alcanzó el récord de 13,5 millones de personas en necesidad de asistencia humanitaria en Siria. La entrega de ayuda se vio obstaculizada por el conflicto activo y por la inseguridad generalizada. A término del año, la cifra de refugiados sirios estaba a punto de alcanzar los cinco millones.

ÚLTIMOS DATOS*

5,5 millones de refugiados

6,3 millones de desplazados internos

Más de 2 millones de sirios muertos o heridos

*A 6 de septiembre de 2017



EJEMPLOS DE LOS LOGROS DE ACNUR Y SUS SOCIOS COLABORADORES EN 2016

Países vecinos

Cuando se cumplía el sexto aniversario de la guerra en Siria en marzo de 2016, ACNUR estaba coordinando la respuesta a los refugiados sirios a través del **Plan Regional para los Refugiados y la Resiliencia (3RP)** reuniendo a más de 240 organizaciones socias para asistir a la mayoría de los 5 millones de refugiados sirios que se encontraban en ese momento en los países vecinos (Turquía, Líbano, Jordania, Irak y Egipto) y a más de 4,4 millones de personas en las comunidades de acogida.

El 3RP cubre diferentes campos de acción, desde refugio y asistencia de necesidades básicas hasta educación, formación profesional y programas de autosuficiencia.

Bajo este marco del 3RP, **la oficina de ACNUR en Turquía**, por ejemplo, priorizó sus esfuerzos en asegurar que todos los nacimientos de bebés refugiados fueran registrados y documentados, así como que los niños no acompañados fueran identificados y asistidos. Esta oficina también apoyó al Gobierno para desarrollar un proyecto con el que verificar y mejorar el sistema de registro de refugiados sirios en el país.

Este tipo de intervención entre ACNUR y sus colaboradores ha supuesto que el porcentaje de niños refugiados sirios nacidos en la región sin ningún tipo de identificación bajó de un 35% en 2012 a un 3% en 2016.

Dentro de Siria

Como parte de su programa **“Toda Siria”** para dar protección dentro del país a 9,7 millones de personas afectadas por el conflicto, ACNUR dio asistencia a más de dos millones de personas, entregó materiales de emergencia a cuatro millones de personas y ofreció servicios sanitarios a unas 700.000 personas, algunas en zonas de difícil acceso.

También en el interior de Siria, se llevaron a cabo **sesiones de sensibilización sobre violencia sexual y de género** entre 100.000 desplazados internos.

Plan de invierno 2015-2016

Con este plan, que consiste en la entrega de materiales para hacer frente al invierno

como estufas, bidones de keroseno o lonas de plástico, ACNUR atendió a 1,5 millones de refugiados sirios en la región y a 1,1 millones de desplazados internos en Siria.

2,6 millones de sirios fueron asistidos con el Plan de invierno de ACNUR 2015-2016.



Fátima y su hija son dos de los 3.000 desplazados internos que en 2016 se refugiaron en la Ciudad Deportiva de Latakia (Siria). Allí, ACNUR entregó materiales de emergencia y ofreció servicios de protección, salud y apoyo psicosocial.

Mediterráneo

2015

**AÑO CON MAYOR
NÚMERO DE LLEGADAS**

Más de 1 millón de personas

3.711 muertes

2016

AÑO MÁS MORTÍFERO

5.096 muertes

14 personas mueren cada
día de media

2017*

125.989 llegadas

2.428 muertes

*A 6 de septiembre de 2017



EJEMPLOS DE LOS LOGROS DE ACNUR Y SUS SOCIOS COLABORADORES EN 2016

Grecia

Siendo el Gobierno griego la institución que lidera la respuesta en esta emergencia contando con el apoyo de ACNUR en ciertas áreas, a continuación, se muestran los principales logros de ACNUR en Grecia a lo largo de 2016, así como su posicionamiento ante la declaración UE–Turquía:

- 136.100 personas recibieron información sobre asilo, procedimientos, pre-registro y programa de reubicación a otros países de la Unión Europea, así como materiales de emergencia y comida y servicios de agua y saneamiento.
- En total, durante todo el año se repartieron 1,5 millones de materiales de emergencia.
- 28.800 niños tuvieron acceso a espacios seguros para jugar, aprender y socializar.
- 27.592 solicitantes de asilo fueron pre-registrados en una operación a gran escala en la península helénica. Estas personas recibieron una tarjeta identificativa como solicitantes de asilo, válida durante un año, para que puedan residir legalmente en Grecia durante ese periodo y con la que tienen derecho a acceder a los servicios del país.
- 23.047 solicitantes de asilo y candidatos para la reubicación en otros países de la Unión Europea se beneficiaron del programa de alojamiento de ACNUR en lugares como apartamentos, hoteles o con familias de acogida.

Un niño refugiado en el curso de inglés para menores no acompañados y jóvenes que fue organizado por ACNUR en Leros (Grecia) junto a la profesora local, Anna Karanikola. “Para los jóvenes, venir a clase es una cuestión de supervivencia”, explica Karanikola.



- 17.200 personas recibieron refugios prefabricados.
- Plan de invierno: en la península, se mejoraron las infraestructuras de los lugares de refugio asignados, se distribuyeron 3.645 tiendas y 415 paquetes con materiales para hacer frente al frío. En las islas, se aislaron tiendas y se evacuó a personas hasta apartamentos, hoteles y edificios.
- Posicionamiento de ACNUR ante la declaración UE–Turquía: la Agencia de la ONU para los Refugiados no fue parte ni testigo del contenido de este acuerdo o de las modalidades de implementación. Tampoco se involucró y aseguró no involucrarse desde su puesta en vigor, el 20 de marzo de 2016, en ninguna actividad contraria a su mandato como podrían ser los procesos de retorno forzado a Turquía desde las islas griegas.

Italia

La ruta del norte de África a Italia fue el principal canal de acceso a Europa vía el Mediterráneo. ACNUR dio **apoyo a las autoridades locales** con el programa de reubicación de la Unión Europea, así como en el establecimiento de condiciones de recepción adecuadas y procedimientos específicos para personas con necesidades especiales, como son los niños no acompañados.

Ruta de los Balcanes

Ante el cierre de la ruta de los Balcanes al mismo tiempo que la declaración UE–Turquía entraba en vigor, ACNUR se vio en la necesidad de **extender su respuesta humanitaria** a estos países. Esto supuso un llamamiento especial de Respuesta de Emergencia en Europa y un Plan de Respuesta para Refugiados y Migrantes en el continente.

ACNUR no fue parte ni testigo del contenido de la declaración UE–Turquía.

Irak

La crisis humanitaria en Irak se intensificó en 2016. Campañas militares y otros conflictos causaron un desplazamiento interno a gran escala y el entorno de seguridad y protección se mantuvo volátil.

ÚLTIMOS DATOS*

3,2 millones de personas se encuentran desplazadas en Irak desde 2014

257.476 refugiados

*A 6 de septiembre de 2017



EJEMPLOS DE LOS LOGROS DE ACNUR Y SUS SOCIOS COLABORADORES EN 2016

Dentro de Irak

Como parte del grupo de coordinación de respuesta en esta emergencia en colaboración con el Gobierno, ACNUR continuó liderando las áreas de protección, coordinación y gestión de los campos, refugio y materiales de emergencia. Las principales acciones desarrolladas hasta finales de 2016:

- 370.000 desplazados internos fueron atendidos en materia de protección: se les dio acceso a certificados y documentos perdidos durante la huida y se llevaron a cabo medidas de incidencia ante detenciones arbitrarias y desalojos.
- 89.000 desplazados internos recibieron materiales de emergencia.
- 53.000 desplazados internos y 9.900 refugiados sirios recibieron asistencia legal.
- 29.000 refugios de emergencia fueron distribuidos entre desplazados internos.
- 18.000 desplazados internos y 10.000 familias refugiadas recibieron ayudas económicas.

A causa de la **ofensiva de Mosul**, que comenzó el 17 de octubre de 2016, se pusieron en pie **11 campos** con capacidad para refugiar a 120.000 desplazados internos.

También bajo el contexto de esta ofensiva, ACNUR repartió entre los afectados **14.267 paquetes con materiales de emergencia**.

Países vecinos

ACNUR coordinó a 44 socios en el **Plan Regional para los Refugiados y la Resiliencia (3RP)**.

370.000 desplazados internos fueron atendidos en materia de protección.

Plan de invierno 2015-2016

Con este plan, que consiste en la entrega de materiales para hacer frente al invierno como estufas, bidones de keroseno o lonas de plástico, ACNUR atendió a 94.000 de refugiados iraquíes en la región y a más de 505.000 desplazados internos en Irak.



“Sólo queremos estar a salvo y tener seguridad”, afirmaba Taifa Ahmed, madre de una familia obligada a huir a causa de la ofensiva de Mosul. Descansan en uno de los 11 campos abiertos para dar refugio a los afectados por esta violencia.

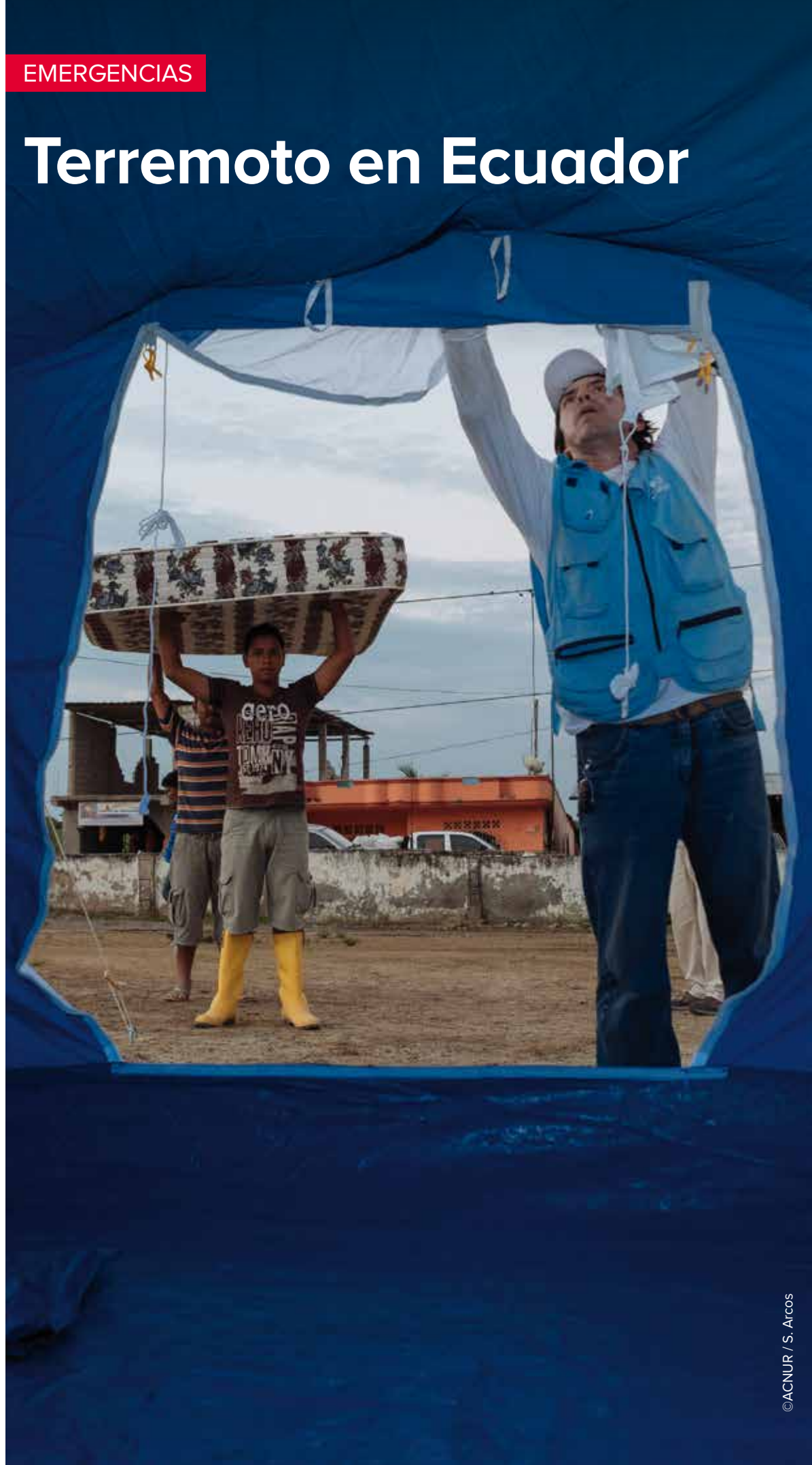
Terremoto en Ecuador

16 de abril de 2016

Terremoto de magnitud 7,8
en la escala de Richter

Más de 650 muertos

73.000 personas
desplazadas



ASISTENCIA DE ACNUR

Tras el terremoto del abril de 2016 en Ecuador, ACNUR envió más de **100 toneladas de ayuda humanitaria** que se traduce en los siguientes materiales:



Gracias al apoyo de los socios y donantes, desde el Comité español de ACNUR recaudamos **más de 400.000€** que se destinaron al envío de estos materiales a Ecuador.

Cerca de 17.000 refugiados y solicitantes de asilo, la mayoría procedente de Colombia, vivían en algunas de las zonas más castigadas por el terremoto. Como ellos, que se refugiaron en las tiendas de ACNUR en el campo de Portoviejo.



ACNUR envió más de 100 toneladas de ayuda humanitaria a Ecuador tras el terremoto.

El Comité español de ACNUR con el “Modelo de Graduación”

En Ecuador, el país que alberga el mayor número de refugiados en América Latina, ACNUR ha desarrollado el programa “Modelo de Graduación”, que consiste en el **acompañamiento** a los hogares de población refugiada y solicitantes de asilo más vulnerables para que rompan el círculo de la pobreza al mismo tiempo que reducen su dependencia de la ayuda humanitaria.

Las familias son acompañadas durante 12-18 meses para la construcción de una **red de seguridad** (económica, social y laboral), complementada por **transferencias de activos** (en efectivo y en términos de formación y orientación profesional y empleabilidad). En 2016, 1.500 hogares se beneficiaron de este modelo.

Alrededor de **400 personas siguen solicitando protección internacional en Ecuador cada mes**. De las cerca de 60.000 personas ya reconocidas como refugiadas en Ecuador, el 95% procede de Colombia.

EJEMPLOS DE LOGROS A TÉRMINO DE 2016

- 949 hogares comieron tres veces al día.
- 205 hogares han ahorrado al menos un 10% de sus ingresos mensuales durante los últimos 6 meses.
- 346 hogares poseen una cuenta en un banco, cooperativa o caja comunal.

El Comité español de ACNUR destinó **450.000€** a este programa.

Sudán del Sur

A pesar de la firma en 2015 del Acuerdo para la Resolución del Conflicto en Sudán del Sur, la situación humanitaria se deterioró tras el estallido de violencia en la capital del país, Juba, en julio de 2016. Fue entonces cuando el conflicto se extendió a otras zonas relativamente estables en el pasado.

ÚLTIMOS DATOS*

1,9 millones de refugiados

2 millones de desplazados
internos

*A 6 de septiembre de 2017



EJEMPLOS DE LOS LOGROS DE ACNUR Y SUS SOCIOS COLABORADORES EN 2016

Países vecinos

En agosto de 2016, un mes después del **estallido de violencia** en la capital de Sudán del Sur, Juba, que supuso una huida media de 3.000 personas al día a los países vecinos hasta final de año, ACNUR y sus socios revisaron sus planes de contingencia. Para responder lo antes posible a las necesidades, se lanzó un **Plan Regional de Respuesta a Refugiados de Sudán del Sur**. ACNUR y sus socios se centraron en la asistencia de servicios básicos y en atender las necesidades más inmediatas mediante monitoreo de las fronteras, registro y documentación.

Uganda fue el país que hasta finales de año más refugiados sursudaneses acogió entre sus fronteras: 630.000. Uganda es uno de los entornos de protección más favorables para los refugiados, incluyendo libertad de movimiento, el derecho a trabajar, a la propiedad y a establecer un negocio propio; y el acceso a educación pública y otros servicios. Las **principales acciones desarrolladas** con la población sursudanesa hasta finales de 2016:

- Se emitieron certificados de nacimiento para 2.710 bebés con menos de 12 meses.
- Los niños menores de cinco años recibieron una ración diaria de comida caliente y revisiones médicas.
- ACNUR entregó materiales de emergencia, kits para construir refugios y paquetes sanitarios a 246.295 mujeres.
- Se establecieron tres nuevos asentamientos, 15 instalaciones sanitarias, 14 escuelas, una planta de tratamiento de agua y 7.500 letrinas.



Josephine Maku acaba de llegar de Sudán del Sur al centro de tránsito de Numanzi, donde las comidas eran provistas por ACNUR.

- Un total de 767 víctimas de violencia sexual y de género recibieron asesoramiento. Además, para evitar este tipo de ataques durante la noche, se instalaron luces en las calles y se distribuyeron linternas. También se incrementó el número de personal especializado en esta área.

246.295 mujeres sursudanesas recibieron materiales de emergencia en Uganda.

Dentro de Sudán del Sur

ACNUR continuó liderando los **servicios de protección, refugio y materiales de emergencia** para los desplazados internos en el país llevando a cabo las siguientes acciones:

- 80 evaluaciones de protección en el país.
- Talleres sobre violencia sexual y de género a 2.146 desplazados internos; y 430 sesiones de sensibilización.
- 271.150 desplazados internos en situación de vulnerabilidad recibieron material de asistencia como refugios y materiales de emergencia.
- En total, 350.000 desplazados internos fueron atendidos en materia de protección.

Nigeria

La violencia del grupo insurgente Boko Haram se intensificó en el noroeste del país en 2016. Agencias de Naciones Unidas y otros organismos de ayuda llegaron a ser, por primera vez, su objetivo. Boko Haram ha cometido abusos a gran escala contra la población, incluyendo actos sistemáticos de violencia sexual y de género.



©ACNUR / H. Caux

EJEMPLOS DE LOS LOGROS DE ACNUR Y SUS SOCIOS COLABORADORES EN 2016

Dentro de Nigeria

A pesar del complicado contexto para poder dar respuesta humanitaria, ACNUR lideró los **servicios de protección, refugio y materiales de emergencia en el país**; así como la coordinación y gestión de los campos. Las principales acciones desarrolladas hasta finales de 2016:

- La Agencia ofreció a los desplazados internos apoyo psico-social.
- Un total de 241.700 personas recibieron materiales de emergencia en los seis estados afectados por el conflicto.
- 143.800 nigerianos retornados de Níger, Chad y Camerún fueron registrados.
- 49.100 personas recibieron refugio.
- 25.800 supervivientes de violencia sexual y de género fueron atendidas con servicios especializados, incluyendo apoyo psico-social.

ÚLTIMOS DATOS*

1,8 millones de desplazados internos
Más de 204.000 refugiados

*A 6 de septiembre de 2017

Países vecinos

ACNUR y sus socios lograron un notable progreso en lo que respecta a objetivos de protección: **procesos de identificación, registro y documentación** de refugiados en Camerún, Chad y Níger. También llevaron a cabo labores para conseguir que los refugiados tuvieran acceso al asilo y trabajaron con los gobiernos para prevenir devoluciones.



©ACNUR / O. Kheifif

“Estoy muy agradecido por haber podido reanudar mi trabajo”, asegura Oumar (nombre ficticio por seguridad). En Nigeria, era pescador y en Chad ha vuelto a ejercer su profesión gracias a ACNUR. La Agencia también consiguió reunirlo con su hija, la otra única superviviente de la familia.

Además de ayuda de emergencia, ACNUR ofreció a los desplazados internos apoyo psico-social.

Burundi

La situación en Burundi en 2016 se mantuvo tensa y frágil en algunas partes del país con acceso limitado a zonas de refugiados urbanos, desplazados internos y personas que habían retornado al país. La sociedad civil y otras organizaciones atestiguaron violaciones de derechos humanos.

ÚLTIMOS DATOS*

Más de **407.000**
refugiados

*A 6 de septiembre de 2017

EJEMPLOS DE LOS LOGROS DE ACNUR Y SUS SOCIOS COLABORADORES EN 2016

ACNUR lanzó un llamamiento suplementario para la situación de Burundi en 2016 y actualizó el **Plan de Respuesta para Refugiados**. La Agencia también continuó liderando y coordinando esta respuesta en los países vecinos en colaboración con los gobiernos.

A lo largo de 2016, su labor de **monitoreo** en las fronteras evitó devoluciones forzosas.

La labor de ACNUR evitó devoluciones forzosas a Burundi.

©ACNUR / S. Rich



Asistencia en Tanzania

En Tanzania, que acoge el mayor número de refugiados burundeses, se llevaron a cabo diferentes acciones como estas:

- Diálogo con el Gobierno para conseguir un territorio en el que establecer un nuevo campo.
- 41.100 niños refugiados burundeses fueron escolarizados en educación primaria.
- Se examinó el estado nutricional de 40.630 niños refugiados burundeses.
- Refugiados y miembros de las comunidades locales recibieron servicios sanitarios de atención primaria.



Dos refugiadas burundesas transportan los materiales de emergencia que han recibido por parte de ACNUR tras llegar al campo de Nduta, en Tanzania.

Un año en la vida del Coor

23 años, cinco continentes, dos accidentes de avión y un sinfín de horas viajando a pie, en coche, barco, avión o caballo para llegar hasta personas forzadas a huir de la violencia. Roberto Mignone, el nuevo Coordinador Principal de Emergencias en ACNUR, podría hablar sobre muchas experiencias vividas a lo largo de todos estos años trabajando para la Agencia. Sólo en 2016 fue destinado a 10 países, entre ellos: Ecuador, Sudán del Sur e Irak. Nos cuenta algunas vivencias del año pasado y lo que significa la colaboración de socios y donantes como tú.

“ Hay 12 personas en el Equipo de Emergencia de ACNUR preparadas para ser enviadas a una emergencia en cuestión de horas. El primer paso en una emergencia es evaluar la situación. Intentamos proteger a los refugiados y a otras personas bajo nuestro mandato desde el principio, incluyendo mujeres, niños, jóvenes y mayores. Cuando conseguimos protegerlos y darles asistencia, es muy gratificante”.

Ecuador: montando tiendas con el Ministro del Interior

“ Llegué a Ecuador tras el terremoto de abril de 2016 al mismo tiempo que el primer avión con ayuda humanitaria de ACNUR. Una vez allí, ayudé a poner en pie campamentos para los afectados por el seísmo. De hecho, ¡monté junto con el Ministro del Interior de Ecuador la primera tienda en uno de esos



Director de Emergencias en ACNUR

campamentos! Trabajamos de manera muy estrecha con el gobierno de Ecuador, con otros actores humanitarios y con las comunidades afectadas. Coordinar a todos estos actores es una parte clave de mi trabajo”.

Sudán del Sur: enfermo de malaria

“**M**e enviaron a Sudán del Sur para ayudar a los equipos de ACNUR y diseñar un plan para poder seguir asistiendo a todas las personas que huían en el país tras el estallido de violencia en Juba, la capital del país, en el mes de julio; y también para asegurar que nuestros equipos estaban a salvo. A menudo, es difícil encontrar un equilibrio en este tipo de situaciones tan peligrosas.

En ACNUR tenemos oficinas y equipos en muchas localizaciones. Si no las tenemos o se necesita un apoyo extra, enviamos a equipos de emergencia para trabajar con las autoridades y nuestros socios. Llegamos a la gente incluso en las áreas más remotas. Estar presentes físicamente con los refugiados y con otras personas bajo nuestro mandato es clave para proteger sus derechos y asegurar que obtienen la ayuda que necesitan. Es lo que se llama protección por presencia. En Sudán del Sur, tenemos 10 oficinas a lo largo del país y yo trabajé con el equipo de Juba, que está haciendo todo lo posible por dar asistencia a los desplazados a pesar de los riesgos. Mi último día allí enfermé de malaria”.

Irak: carrera contrarreloj

“**D**espués de descansar y recibir tratamiento médico en Ginebra, tuve que irme a Irak, donde el Gobierno estaba planeando una ofensiva militar para recuperar Mosul, la segunda ciudad más grande del país.

Cuando llegué, ACNUR estaba preparándose para recibir a los desplazados a causa de este enfrentamiento.

Comencé a trabajar con nuestros equipos locales para planificar la respuesta de emergencia, asegurar que teníamos suficientes tiendas, campos y terreno para dar refugio a las familias que huían y darles protección.

Esto es una carrera contrarreloj trabajando con el Gobierno para encontrar lugares propicios para refugiar a las familias. Unos días después, enfermé y tuve que ser evacuado. Claramente, no me había recuperado de la malaria”.

10 meses fuera de casa

“**E**ste trabajo es muy duro tanto físicamente como mentalmente y emocionalmente. En el primer año en este puesto, fui enviado a terreno 10 meses de los 12 que tiene el año. Aun así, no dejaría el trabajo que estoy haciendo por el mundo.

Cuando estás en terreno durante una emergencia, puedes ver que cada contribución de nuestros donantes marca una diferencia, incluso si tan sólo nos permite comprar un cubo o una lona de plástico para dar refugio a una familia. Cuando lo has perdido todo, incluso el gesto más pequeño de ayuda significa mucho”.



“Cada contribución de nuestros donantes marca una diferencia”

Áreas de trabajo

ACNUR desarrolla su mandato de asistencia y protección para la población desplazada en diferentes áreas de trabajo: desde la dotación de un refugio tras el estallido de un conflicto hasta la asistencia en una posible vuelta a casa cuando es seguro volver al país de origen. También dando acceso a la educación o a cursos de formación profesional cuando una crisis se prolonga y la vida de estas personas obligadas a huir de la violencia tiene que seguir adelante. Te presentamos algunas de estas áreas junto a principales logros conseguidos en 2016 a lo largo de todo el mundo. Gracias por contribuir a que estos resultados se hagan realidad.

REFUGIO

En 2016, gracias a colaboraciones como la tuya, ACNUR dio asistencia en materia de refugio a **más de 1,2 millones de personas**. También



llevó a cabo otras acciones en esta área como la puesta en marcha de **85 misiones técnicas** para apoyar el plan de refugio y asentamiento en situaciones de emergencia y crisis prolongadas; o la aplicación del **Master Plan** a modo de proyecto piloto en tres operaciones (Chad, Nepal y Uganda). Este plan define el uso de la tierra con el fin de beneficiar tanto a los refugiados como a la comunidad local en materia de servicios e infraestructuras.

SALUD Y NUTRICIÓN

Un total de **7,4 millones de refugiados** se beneficiaron en 2016 de los servicios de atención sanitaria que contaban con el apoyo de ACNUR, y esto fue gracias a personas como tú. Otro de los principales logros este año fue completar con éxito el plan de tres años para transferir la **gestión de las clínicas** sanitarias de refugiados en Ghana al Gobierno. En materia de alimentación, **4,8 millones de refugiados** en 30 países recibieron asistencia en 2016; y en cuestión de nutrición, a finales de año, **la mortalidad entre niños menores de cinco años** había decrecido a unos estándares aceptables en el 99% de las operaciones, frente al 93% de las 140 localizaciones supervisadas en 2014.



AGUA Y SANEAMIENTO

En 2016, ACNUR hizo un progreso significativo en la **mejora del acceso al agua y saneamiento**, así como en sus objetivos a largo plazo de maximizar la rentabilidad y minimizar el impacto medioambiental. Este año, a escala global y entre otras acciones, tú hiciste posible que ACNUR incrementa-



se **de un 27% a un 36% el acceso a letrinas domésticas** para que los beneficiarios dejaran de utilizar las comunales. En Sudán del Sur, por ejemplo, ayudaste a dar acceso a agua potable tanto a refugiados como a las comunidades locales que les acogieron.

EDUCACIÓN

A lo largo de 2016, diste la oportunidad a niños



y jóvenes refugiados a escolarizarse: 984.000 niños fueron **matriculados** en educación primaria y 85.300 adolescentes en secundaria. Además, cerca de 4.400 refugiados en 38 países recibieron una **beca DAFI** para poder cursar estudios superiores. A estos se suman los 1.500 estudiantes que cursaron **estudios superiores** de manera online y otras acciones que ACNUR llevó a cabo a lo largo del año en materia de educación.

VIOLENCIA SEXUAL Y DE GÉNERO

ACNUR trabaja de la mano de donantes como tú para **reducir el riesgo de violencia sexual y de género** entre la población desplazada y para mejorar su capacidad de respuesta en este ámbito. En 2016, la Agencia contó en terreno con **140 profesionales expertos** en esta materia, así como en edad, género y diversidad. Además, entre otras acciones, desarrolló **13 proyectos multisectoriales** para mitigar el riesgo de violencia sexual y de género; y **diez operaciones** (República Centroafricana, Grecia, Italia, Malawi, Níger, Nigeria, Ruanda, Sudán del Sur, Uganda y Tanzania) para reducir también este riesgo y mejorar el acceso igualitario a los servicios básicos.

MEDIOS DE VIDA

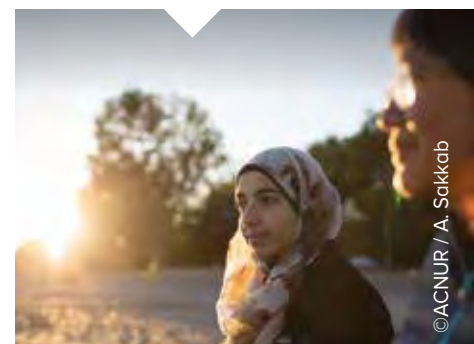
Además de asegurar la supervivencia y protección de las personas obligadas a huir de la violencia, uno de los objetivos de ACNUR es ofrecer a la población



desplazada **una opción de futuro**, un medio de vida: formación profesional, apoyo en la puesta en marcha de pequeños negocios y/o la entrega de herramientas que les permitan desarrollar un trabajo. Con tu colaboración, en 2016, ACNUR hizo posible la implementación de **programas de medios de vida** para refugiados en 80 operaciones.

REASENTAMIENTO

Contigo, ACNUR ayuda a personas y familias enteras a **volver a casa** cuando es una opción segura –uno de los mayores deseos de las personas desplazadas– o reasentarse en una nueva comunidad. En 2016, un total de 552.230 refugiados volvieron a su país de origen, de los cuales, 500.200 fueron asistidos por ACNUR. En lo que respecta a **reasentamiento** en terceros países, ACNUR propuso a los Estados a 162.600 refugiados para su reasentamiento. Según las estadísticas gubernamentales, du-



rante el año, 37 países admitieron para su reasentamiento a 189.300 refugiados, cifra que incluye a los reasentados con la asistencia de ACNUR.





En 2016, ACNUR presentó en la Asamblea General de las Naciones Unidas más de 1,2 millones de firmas de ciudadanos de todo el mundo bajo el lema **#ConLosRefugiados** para pedir a los países miembro que se garantice seguridad, educación y un futuro digno a los refugiados. Desde España aportamos con mucho orgullo más de medio millón de firmas.

“ Desde España aportamos más de medio millón de firmas”

En el marco de la crisis de refugiados de este último tiempo y con motivo de la primera Cumbre de las Naciones Unidas sobre Refugiados y Migrantes de 2016, que se celebró el 19 de septiembre de ese año, ACNUR se marcó el objetivo de **conseguir un millón de firmas** para pedir a los países miembro de Naciones Unidas tres garantías principales para los refugiados: un lugar seguro donde vivir, oportunidades de trabajo, y formación y educación para los menores y jóvenes. El objetivo de la Agencia se cumpliría con creces.

#ConLosRefugiados

ACNUR arrancó esta iniciativa, a la que puede unirse cualquier ciudadano del mundo, con un lema sencillo, pero lleno de significado: **#ConLosRefugiados**. La puesta en marcha se produjo tres meses antes de la Cumbre de las Naciones Unidas sobre Refugiados y Migrantes: el **20 de junio**, fecha en la que se celebra el Día Mundial del Refugiado. Con el fin de sumar el máximo número posible de firmas españolas, en el Comité español de ACNUR comenzamos a difundirla desde el primer momento junto a la Representación de ACNUR en España. Pocas semanas después, cuando el **equipo olímpico** de refugiados de los Juegos de Río 2016 empezó a protagonizar titulares en los medios de comunicación, el número de firmas recogidas aumentaba constantemente. Entre sus miembros se encontraba la nadadora y refugiada siria Yusra Mardini, que recientemente fue nombrada como Embajadora de Buena Voluntad de ACNUR.



© S. Vlasic / Getty Images para ACNUR

osRefugiados



©ACNUR / S. Nelson

“ Gracias por los cientos de miles de firmas que habéis aportado. Vuestra voz llegará alta y clara hasta los líderes mundiales”

Filippo Grandi, Alto Comisionado de ACNUR, dirigiéndose a la sociedad española tras conocer la cifra del más de medio millón de firmas aportadas.

¿Qué pide #ConLosRefugiados?

- Que todas las familias refugiadas tengan un lugar seguro donde vivir.
- Que todos los niños refugiados tengan acceso a la educación.
- Que todos los refugiados puedan trabajar o formarse para adquirir nuevas competencias y así poder contribuir positivamente a sus comunidades.

ACNUR sigue reuniendo firmas hasta que esta petición se haga realidad. Únete hoy en conlosrefugiados.org

Más de 1,2 millones de firmas

Antes del 19 de septiembre, ACNUR ya había superado su objetivo: **1.242.212 firmas recogidas en todo el mundo**. Un motivo de orgullo ante la sensibilidad de la población mundial con los refugiados. ACNUR entregó este total de firmas al por entonces Secretario General de las Naciones Unidas, Ban Ki-moon, el 16 de septiembre, tres días antes de la Cumbre de las Naciones Unidas sobre Refugiados y Migrantes. Este objetivo fue alcanzado en gran medida gracias a la colaboración de la **sociedad española**, que aportó 505.000 firmas a través de los canales de recogida de firmas que pusimos a su disposición.



Declaración de Nueva York

Los 193 países miembro de las Naciones Unidas adoptaron la declaración de Nueva York durante la Cumbre de la ONU sobre Refugiados y Migrantes. Este documento sienta las bases para futuros pactos de refugiados y migrantes y hace el siguiente llamamiento:

- Que los países aumenten las vías legales para la admisión o reasentamiento de refugiados.
- Que los países que puedan reasentar o reunificar muchos más refugiados lo hagan.
- Que los países desarrollados reconozcan su responsabilidad de proporcionar financiación humanitaria oportuna y fiable; y hagan una fuerte inversión en las comunidades que acogen a un gran número de refugiados.
- Que los países de acogida aumenten las oportunidades de empleo para los refugiados adultos y de ir a la escuela para los niños.
- Y que los gobiernos se comprometan a abordar mejor los factores que desencadenan las cifras registradas de desplazados forzosos en el mundo.

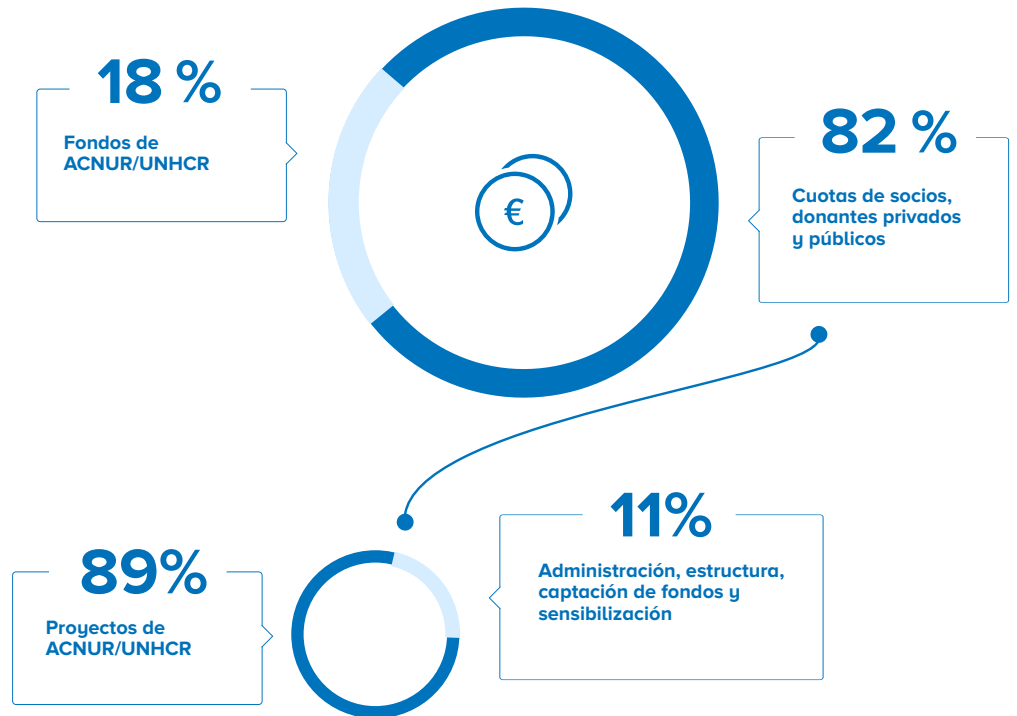
En lo que respecta al trabajo de ACNUR, el documento le permite desarrollar un Marco de Respuesta Integral para los Refugiados, que consiste en un sistema de financiación más estable y una temprana participación de los agentes de desarrollo.

Transparencia

INGRESOS ————— Cómo se financió el Comité español de ACNUR en 2016

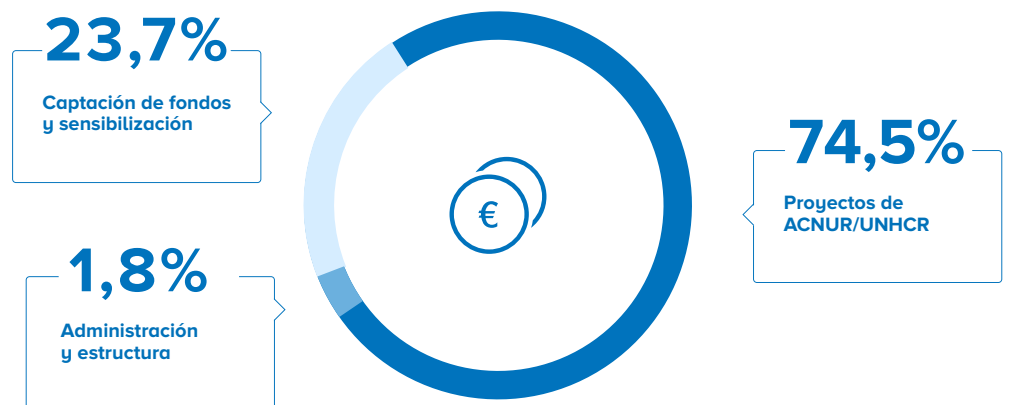
En 2016, el 82% de nuestros ingresos se obtuvieron gracias a la solidaridad de nuestros socios y donantes privados y públicos. El resto de la financiación se obtuvo de ACNUR, que cuenta con fondos específicos para apoyar la actividad de sus organizaciones colaboradoras.

De las aportaciones de nuestros socios y donantes privados y públicos, un 89% de su conjunto se destinó a proyectos de ACNUR. El 11% restante lo empleamos en gastos administrativos y en conseguir que más personas se sumen a la causa de los refugiados.



GASTOS ————— Distribución de gastos del Comité español de ACNUR en 2016

El Comité español de ACNUR destinó la mayor parte de sus gastos a financiar las operaciones de ACNUR en todo el mundo. El resto de los gastos se destinaron a administración, así como a realizar acciones de captación de fondos y de sensibilización que hacen posible que cada año generemos más conciencia social y más ayuda para los refugiados.



El Comité español de ACNUR es el 9º donante de ACNUR a nivel mundial



ACNUR, Premio Nobel de la Paz en 1954 y 1981



ACNUR, Premio Príncipe de Asturias de Cooperación en 1991



El Comité español de ACNUR ha sido analizado por la Fundación Lealtad y cumple con los principios de transparencia y buenas prácticas



Las cuentas del Comité español de ACNUR son auditadas por Mazars Auditores



Las cuentas de ACNUR son auditadas por la Oficina de Servicios de Control Interno de Naciones Unidas

Quiénes nos apoyan

Queremos dedicar la última página de este informe anual a esas personas y organizaciones que apoyan el trabajo de ACNUR y hacen posible que millones de desplazados y refugiados se sientan seguros y protegidos cada día. Hablamos con Bárbara Álvarez, profesora y socia del Comité español de ACNUR desde hace tres años, para poner rostro a esos cientos de miles de colaboradores. Ella lo tenía claro: “Necesitaba saber que ponía mi granito de arena para que niños y niñas refugiados pudieran tener condiciones de vida dignas”. ¡Gracias a todos por vuestro apoyo continuo!

¿Por qué decidiste hacerte socia del Comité español de ACNUR?

Una de las características que me definen es el cuidado de los demás, siendo esto algo fundamental en mis relaciones sociales y en mi trabajo. Desgraciadamente, no se puede llegar a todas esas personas que necesitan ayuda y aunque sí se pueda, en muchas ocasiones no tenemos la formación necesaria para poder intervenir de manera adecuada. Es necesario aprender a delegar y confiar en otras personas y entidades que son capaces de proporcionar mejor atención y dedicación como es el caso de ACNUR. Considero tan importante su labor que la explico en las clases que imparto en mi instituto tratando de sensibilizar a adolescentes de aquello que es tan invisible para los medios de comunicación.



Bárbara Álvarez
Socia del Comité
español de ACNUR

¿Qué te aporta esta colaboración?

Ser socia de ACNUR me da la posibilidad de encontrar una coherencia entre lo que pienso (mis principios) y lo que hago (mi profesión). Las situaciones actuales de conflicto y de emergencia requieren de una intervención con muchos recursos, no sólo económicos sino también humanos. Dicha intervención tiene que ser llevada a cabo por una entidad capacitada y coherente con la declaración de derechos humanos, preocupada por el bienestar y la dignidad de las personas, no por los intereses políticos o económicos que pueda haber detrás. La sociedad ha evolucionado de tal manera que han dejado de primar los derechos fundamentales de los seres humanos. Las entidades como ACNUR son imprescindibles para que no perdamos la visión de lo que realmente importa: el bienestar de todos y cada uno de los miembros de la sociedad, sea cual sea su origen o nacionalidad.

2016

440.842 SOCIOS Y DONANTES
2.948 ENTIDADES PRIVADAS
29 INSTITUCIONES PÚBLICAS

¿POR QUÉ ES IMPORTANTE PARA ACNUR TENER SOCIOS REGULARES?

- 1.** Cuando ocurre una emergencia, estos fondos permiten a ACNUR enviar ayuda en las primeras horas, sin depender de las donaciones de los días posteriores.
- 2.** Para las crisis olvidadas, que atraen poco o nada a los medios de comunicación, permiten a ACNUR mantener un adecuado nivel (aunque a menudo insuficiente) de asistencia y protección.
- 3.** En las operaciones en terreno, posibilita implementar los programas de la manera más completa posible, ya que permite a ACNUR priorizar y destinar fondos donde más se necesitan, contribuyendo por tanto a una mayor eficiencia de la organización.



©ACNUR

Dos mujeres refugiadas muestran orgullosas su tarjeta de prueba de registro a una trabajadora de ACNUR.

En Sudán del Sur, los trabajadores humanitarios continúan haciendo frente a desafíos sin precedentes para poder dar protección y asistencia a las personas más necesitadas.

El conflicto en este país está provocando la crisis de desplazamiento que más rápido avanza en el mundo.

La sonrisa de estas mujeres y esa tranquilidad de estar protegidas no sería posible sin personas como tú.

¡Gracias!

20 personas huyen de la violencia cada minuto

ACNUR trabaja en 128 países para darles asistencia y protección



**UNHCR
ACNUR**

La Agencia de la ONU para los Refugiados
comité español